**Настоящие Правила возврата денежных средств распространяются на лиц, которые заключили Договор об образовании.**

Настоящие Правила регулируют отношения между ИП Ковалева А.В. и Слушателем или между ИП, Заказчиком и Слушателем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг (в случае расторжения Договора об образовании по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона).

**1. Термины**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИП** | Индивидуальный предприниматель Ковалева Анастасия Владимировна. ИНН 250551009832, ОГРНИП 309253624400057 |
| **Услуги** | Платные образовательные услуги по программе дополнительного образования (дополнительная общеразвивающая программа), оказываемые ИП на основании Договора об образовании  |
| **Договор об образовании** | Договор об оказании платных образовательных услуг по программе дополнительного, заключенный между ИП и Слушателем или ИП, Слушателем и Заказчиком |
| **Программа обучения** | Программа дополнительного образования (дополнительная общеразвивающая программа), размещенная на Сайте ИП |
| **Стоимость обучения** | Стоимость услуг по Договору об образовании |
| **Заказчик** | Физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, уплачивающий по Договору об образовании Услуги в пользу Слушателей, названных Заказчиком |
| **Слушатель** | Физическое лицо, осваивающее Программу обучения по Договору об образовании  |
| **Плательщик** | Физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, оплачивающий Услуги по Договору об образовании |
| **Сайт ИПи** | Сайт ИП, размещенный в сети Интернет по адресу [https://prcvlad.com/](http://netology.ru) |
| **Сумма возврата** | Стоимость Услуг, подлежащая возврату |
| **Дата заявления** | Дата получения ИП письменного заявления (п. 4.1 Правил) |
| **Сбербанк Онлайн** | Система интернет-обслуживания клиентов Сбербанка, которая позволяет проводить платежи в автоматическом режиме |

**2. Правила возврата денежных средств по Договору об образовании**

2.1. В случае расторжения Договора об образовании не позднее дня проведения первого занятия по Программе обучения, ИП обязуется возвратить Плательщику его полную стоимость. Возврат Стоимости обучения производится на Дату заявления (п. 4.1. Правил).

2.2. В случае расторжения Договора об образовании позднее дня проведения первого занятия по Программе обучения, но до окончания обучения, ИП обязуется возвратить Плательщику Сумму возврата за вычетом стоимости проведенных занятий (часов). Даты начала и окончания обучения указаны в Договоре об образовании.

2.3. Сумма возврата рассчитывается ИП на Дату заявления (п. 4.1 Правил).

2.3.1 Сумма возврата определяется в следующем порядке:

**2.3.1.1 Стоимость одного часа обучения по Программе рассчитывается без учета любых скидок, предоставленных Плательщику на момент оплаты Услуг.**

**2.3.1.2 Сумма возврата по Программе обучения рассчитывается по формуле:**

**Z = X1 - ( Y \* N2 ), где**

**Z –** Сумма возврата по программе обучения,

**Y –** Стоимость одного часа обучения в соответствии с прайсом на дату заключения договора,

**X1 –** Стоимость обучения по Программе обучения, фактически оплаченная Плательщиком.

**N2 –** количество использованных часов обучения по Программе обучения на Дату заявления (п. 4.1 Правил).

2.3.2. В случае, если Договор об образовании заключен между ИП и Заказчиком в пользу нескольких Слушателей, то Сумма возврата (п. 2.3.1 Правил) рассчитывается в отношении каждого Слушателя, с которым расторгается Договор об образовании.

2.3.3. Если Стоимость обучения была оплачена в полном объеме до Даты заявления (п. 4.1 Правил), то ИП вправе удержать из Суммы возврата по Программе обучения (п. 2.3.1 Правил) фактически понесенные ИП расходы, необходимые для исполнения Договора об образовании.

**3. Общие условия выплаты Суммы возврата**

3.1. Сумма возврата выплачивается Плательщику по банковским реквизитам, которые указаны Плательщиком в заявлении (п. 4.1 Правил).

3.2. Если Плательщик уплатил стоимость Услуг через Электронные платежные системы, то Сумма возврата выплачивается ему через оператора Электронных платежных систем. Сумма возврата выплачивается на основании заявления (п. 4.1 Правил).

3.3. Если Плательщик уплатил стоимость Услуг через Сбербанк Онлайн, то Сумма возврата выплачивается ему по банковским реквизитам, которые указаны Плательщиком в заявлении (п. 4.1 Правил).

**4. Порядок и сроки возврата**

4.1. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления в свободной форме (далее – **заявление**). Заявление должно быть направлено на электронный адрес ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с указанием реквизитов, предусмотренных в п. 4.4.1 – 4.4.2 Правил.

4.2. Заявление, направленное от имени Слушателя, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан-копии.

4.3. Заявление, направленное Заказчиком, должно быть подписано лицом, уполномоченным на подписание, и направлено в виде хорошо читаемой скан-копии. Если заявление подписано представителем Заказчика по доверенности, к заявлению должна быть приложена копия доверенности.

4.4. В заявлении (п. 4.1 Правил) должно быть указано:

**4.4.1. если Плательщик – юридическое лицо:**

* полное наименование;
* дата заявления;
* адрес места нахождения;
* контактный телефон;
* инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление;
* данные Слушателя (ФИО, электронная почта, телефон);
* название Программы обучения;
* причина отказа;
* реквизиты Договора об образовании;
* Сумма возврата, рассчитанная по формуле (п. 2.3.1 Правил);
* банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).

**4.4.2. если Плательщик – физическое лицо:**

* дата заявления;
* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* адрес места жительства;
* телефон;
* название Программы обучения;
* причина отказа;
* реквизиты Договора об образовании;
* Сумма возврата, рассчитанная по формуле (п. 2.3.1 Правил);
* банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).
* номер транзакции (если стоимость Услуг оплачена через Электронные платежные системы).

4.5. Если Сумма возврата в заявлении (п. 4.1 Правил) рассчитана с нарушением порядка (п. 2.3.1 Правил), ИП рассчитывает Сумму возврата в соответствии с п. 2.3.1 Правил и выплачивает ее Плательщику на условиях, предусмотренных разделом 3 Правил.

4.6. Если стоимость Услуг была уплачена Слушателем, то ИП уплачивает Сумму возврата в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заявления (п. 4.1 Правил).

4.7. Если стоимость Услуг была уплачена Заказчиком, то ИП уплачивает Сумму возврата в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты заявления (п. 4.1 Правил).